



Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΡΟΔΟΠΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Δ/νση: Πλατεία Γ. Βιζυηνού 1, ΤΚ 69133,
Κομοτηνή
Πληρ. : Ζωή Πολίτου – Ιωάννης Γκουρτσιλίδης
Τηλ.: 25313 52426-448-498
E-mail : g.gkourtsilidis@komotini.gr

Μ Ε Λ Ε Τ Η

Δημόσια Σύμβαση : Προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ».

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 118 / 2022

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 50.300,00 € χωρίς Φ.Π.Α. 24%

Φ.Π.Α. 24% : 12.072,00 €

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 62.372,00 €

Πράξη : Έργο με τίτλο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» και κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5190859 στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, και αφορά στην αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ.

Κωδικός Έργου : 2022ΤΑ06300031

Χρηματοδότηση Έργου : Από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Πυλώνα του Component 2.2 (Modernize) και συγκεκριμένα της δράσης Further modernization of Public Administration's One-Stop Shops με κωδικό 16780.

Κ.Α.: 10.7134.02 (προμήθεια υλικών) και 10.7134.04 (σύστημα υλοποίησης διαχείρισης επισκεπτών)

CPV: [30213200-7]-Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας; [42960000-3]-Εξοπλισμός συστημάτων χειρισμού και ελέγχου; [30200000-1]-Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες; [42991210-4]-Εκτυπωτικά μηχανήματα όφσσετ;



Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται να πραγματοποιηθεί η απαραίτητη προμήθεια που περιλαμβάνεται στο έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» και συγκεκριμένα η προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για τη χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet και η Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στο πλαίσιο της πράξης με τίτλο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» σκοπεύει να ενισχύσει ελληνικούς Δήμους στην προσπάθειά τους, μέσω της χρήσης σύγχρονων τεχνολογιών, την ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων, τη χωροταξική διάρθρωση με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πολιτών καθώς και ομάδων ειδικών κατηγοριών, όπως ηλικιωμένοι, άτομα με ειδικές ανάγκες, πολίτες χωρίς ψηφιακές δεξιότητες, να μετασχηματίσουν τα ΚΕΠ όχι μόνο σε πραγματικές υπηρεσίες μιας στάσης, αλλά και δίαυλο επικοινωνίας και συνεργασίας του κράτους με τους πολίτες.

Το Έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Πυλώνα του Component 2.2 (Modernize) και συγκεκριμένα της δράσης Further modernization of Public Administration's One-Stop Shops με κωδικό 16780.

Στο πλαίσιο του Έργου ο Δήμος Κομοτηνής σχεδιάζει με την παρούσα μελέτη την αναβάθμιση πληροφοριακών υποδομών των ΚΕΠ με την προμήθεια tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet για τον έλεγχο ηλεκτρονικών εγγράφων που προσκομίζουν οι πολίτες στα ΚΕΠ και με δράσεις εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών υποδομών των ΚΕΠ που περιλαμβάνουν :

- 1.** Προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού (Η/Υ, Εκτυπωτών, tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet) για τους χρήστες των ΚΕΠ.
- 2.** Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) είναι, εδώ και δύο δεκαετίες, ένας από τους πιο φιλικούς προς τον πολίτη και ταυτόχρονα αποτελεσματικούς τομείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης. Τα ΚΕΠ παρέχουν διοικητικές πληροφορίες και διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των πολιτών, από την υποβολή της αίτησης μέχρι την έκδοση της τελικής πράξης, σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες.

Μέσα από τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών, την ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων, τη χωροταξική διάρθρωση με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πολιτών καθώς και ομάδων ειδικών κατηγοριών, όπως ηλικιωμένοι, άτομα με ειδικές ανάγκες, πολίτες χωρίς ψηφιακές δεξιότητες, τα ΚΕΠ αποτελούν πια όχι μόνο πραγματικές υπηρεσίες μιας στάσης, αλλά και δίαυλο επικοινωνίας και συνεργασίας του κράτους με τους πολίτες.



Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



Τα ΚΕΠ αποτελούν Οργανικές Μονάδες των Δήμων. Εποπτεύονται ως προς την επιχειρησιακή λειτουργία τους και τις υπηρεσίες που παρέχουν από τη Διεύθυνση Υπηρεσιών Μίας Στάσης της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (<https://www.secdigital.gov.gr>) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (mindigital.gr), ενώ ο τεχνικός σχεδιασμός, η ανάπτυξη, διαχείριση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών τους συστημάτων υποστηρίζονται από τη Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (www.gsis.gr).

Σήμερα, τα ΚΕΠ διεκπεραιώνουν πάρα πολλές διαδικασίες της Δημόσιας Διοίκησης ενώ παρέχουν τη δυνατότητα εξυπηρέτησης με φυσική παρουσία, βιντεοκλήση και ψηφιακές αιτήσεις μέσω του gov.gr. Από το 2019 έχει ξεκινήσει η διαδικασία μετατροπής των ΚΕΠ σε Υπηρεσίες Μίας Στάσης (one stop shop), δηλαδή σε δομές μέσω των οποίων ο πολίτης θα μπορεί να ολοκληρώσει όλες τις συναλλαγές του με το Δημόσιο, χωρίς ταλαιπωρία. Στόχος των ΚΕΠ είναι να προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες όχι μόνο προς τους πολίτες αλλά και προς τις επιχειρήσεις, υποστηρίζοντας εμπράκτως την ανάπτυξη της χώρας. Η διατήρηση της ποιότητας των υπηρεσιών από τα ΚΕΠ απαιτούν συνεχείς επενδύσεις σε πολλαπλά επίπεδα, όπως κτιριακές και τεχνολογικές υποδομές, εκπαίδευση προσωπικού κ.α.

Σε αυτό το πλαίσιο με το παρόν Έργο σχεδιάζεται η αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ στα εξής βασικά επίπεδα : **α)** την ανακαίνιση των κτιριακών υποδομών των ΚΕΠ μέσω αντίστοιχων εργασιών (ανακαινίσεις δαπέδων, φωτιστικών σωμάτων, εγκατάσταση επιγραφών κ.α), **β)** την προμήθεια tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet για τον έλεγχο ηλεκτρονικών εγγράφων που προσκομίζουν οι πολίτες στα ΚΕΠ και **γ)** δράσεις εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών υποδομών των ΚΕΠ που περιλαμβάνουν: προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού (Η/Υ, Εκτυπωτών, tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet) για τους χρήστες των ΚΕΠ. Το Σύστημα θα αποτελείται από το σύστημα εκτύπωσης του αριθμού προτεραιότητας καθώς και από τη μονάδα ενημέρωσης του πολίτη για τη σειρά.

Η χρηματοδότηση των Δήμων θα λάβει τη μορφή επιχορήγησης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» και της παρούσας πρόσκλησης θα επιχορηγηθεί ο Δήμος Κομοτηνής με το συνολικό προϋπολογισμό των 269.452,00 € με τον ΦΠΑ. (217.300,00 € χωρίς Φ.Π.Α. 24%).

Το ποσό σύμφωνα και με τον σχετικό οδηγό της πρόσκλησης αναλύεται ως εξής : **α)** Δράση για την προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet, προϋπολογισμού 42.000,00 € προ Φ.Π.Α. **β)** Δράση για την Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών, προϋπολογισμού 8.300,00 € προ Φ.Π.Α. και **γ)** Δράση για τις εργασίες ανακαίνισης των ΚΕΠ, προϋπολογισμού 167.000,00 € προ Φ.Π.Α.

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει τις δράσεις που αφορούν την προμήθεια των ειδών του έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» και συγκεκριμένα οι δράσεις που περιλαμβάνει το έργο και καλύπτονται με την παρούσα μελέτη προμήθειας είναι σύμφωνα με τον οδηγό του έργου οι εξής : **4.1** Δράση για την προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet. **4.2** Δράση για την Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών.

2. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της δαπάνης της παρούσας προμήθειας εξοπλισμού μηχανογράφησης για την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό των ΚΕΠ, ανέρχεται στο συνολικό ποσό των 50.300,00 € χωρίς τον Φ.Π.Α. 24% και αναλύεται ως εξής :

A/A	Περιγραφή Υλικών	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Ανά Τεμάχιο	Σύνολο Δαπάνης
Δράση 4.1					
1	Tablet για Wallet	Τεμάχιο	4	500,00 €	2.000,00 €
2	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	Τεμάχιο	40	800,00 €	32.000,00 €
3	Εκτυπωτής – Πολυμηχάνημα	Τεμάχιο	4	2.000,00 €	8.000,00 €
Δράση 4.2					
4	Tablet Αξιολόγησης	Τεμάχιο	4	200,00 €	800,00 €
5	Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών	Τεμάχιο	1	7.500,00 €	7.500,00
Συνολική Ενδεικτική Δαπάνη Χωρίς Φ.Π.Α.					50.300,00 €
Φ.Π.Α. 24%					12.072,00 €
Σύνολο Εκτιμώμενης Αξίας συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%					62.372,00 €

Τα υπό προμήθεια είδη και η χρηματοδότηση αυτών αφορούν : 1. Το κόστος της προμήθειας για την αντικατάσταση ηλεκτρονικών υπολογιστών 2. Το κόστος της προμήθειας για την αντικατάσταση εκτυπωτών 3. Το κόστος της προμήθειας tablet για να χρησιμοποιηθούν από τους εργαζόμενους στα ΚΕΠ 4. Το κόστος προμήθειας tablet για την αξιολόγηση των υπηρεσιών των ΚΕΠ από τους πολίτες και 5. Το κόστος προμήθειας συστήματος ηλεκτρονικής προτεραιότητας εξυπηρετούμενων (κεντρικό).

3. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

I. Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
1	Ποσότητα	40		
2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Ανακοίνωση μοντέλου εντός του 2022	ΝΑΙ		
4	Πιστοποιήσεις: CE, ENERGY STAR	ΝΑΙ		
5	Επεξεργαστής τύπου Intel Core i5-12ης γενιάς ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
6	Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή βασική σε GHz ≥ 3.3 ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
7	Κάρτα δικτύου 10/100/1000 Mbps (Gigabit ethernet)	ΝΑΙ		
8	Χωρητικότητα δίσκου (σε GB) ≥ 500 Gb τύπου SSD	ΝΑΙ		
9	Μνήμη ≥ 16 Gb			
10	Ισχύς τροφοδοτικού ≥ 300 W	ΝΑΙ		
11	Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Windows 10 Pro ENG/GR με δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11 pro	ΝΑΙ		
12	Οθόνη διαστάσεων ≥ 23 " ανακοίνωσης εντός του 2021, Full HD (1920x1080), με ενσωματωμένη κάμερα και ηχεία, Εγγύηση Λειτουργίας ≥ 2 χρόνια	ΝΑΙ		
13	Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB	ΝΑΙ		

14	Ποντίκι τύπου USB	ΝΑΙ		
15	Σετ ακουστικό και μικρόφωνο με εγγύηση 2 χρόνια	ΝΑΙ		
16	Εγχειρίδια	ΝΑΙ		
17	Εγγύηση On-Site με αποκατάσταση την επόμενη εργάσιμη μέρα από τον κατασκευαστή	≥ 2 Χρόνια		

II. Tablets (τύπου 1 – για wallet)

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
1	Ποσότητα	4		
2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
3	Οθόνη τουλάχιστον 10”	ΝΑΙ		
4	Ανάλυση Οθόνης Full HD (1920x1080),			
5	Μνήμη RAM ≥ 4 GB	ΝΑΙ		
6	Μνήμη τουλάχιστον 128 GB	ΝΑΙ		
7	Ενσωματωμένη Γραφίδα	ΝΑΙ		
8	Σύνδεση μέσω WIFI	ΝΑΙ		
9	Εγγύηση Λειτουργίας ≥ 2 χρόνια	ΝΑΙ		

III. Tablets (τύπου 2 – αξιολόγησης)

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
1	Τεμάχια	4		
2	Μοντέλο	Να αναφερθεί		
3	Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών	ΝΑΙ		
4	Μνήμη 32 GB	ΝΑΙ		
5	Σύνδεση μέσω WIFI	ΝΑΙ		

6	Έτος Κυκλοφορίας	Να αναφερθεί		
7	Εγγύηση Λειτουργίας \geq 2 χρόνια	ΝΑΙ		

IV. Εκτυπωτής – Πολυμηχάνημα

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
1	Ποσότητα	4		
2	Ασπρόμαυρο ή έγχρωμο πολυμηχάνημα laser A4	ΝΑΙ		
3	Ταχύτητα εκτύπωσης κατ' ελάχιστον 24 σελίδες ανά λεπτό	ΝΑΙ		
4	Αυτόματος τροφοδότης σελίδων με χωρητικότητα κατ' ελάχιστον 50 σελίδες	ΝΑΙ		
5	Εκτύπωση διπλής όψης αυτόματη	ΝΑΙ		
6	Σάρωση διπλής όψης ενός περάσματος	ΝΑΙ		
7	Λειτουργία Φαξ- Εκτυπωτή Scanner (colour)	ΝΑΙ		
8	Διασύνδεση Ethernet 10 Base-T /100 Base – TX/1000 Base T & WiFi	ΝΑΙ		
9	Μηνιαίος Κύκλος κατ' ελάχιστον 250.000			
10	Αναλώσιμα Toner starter 20.000 σελ. & Drum starter 50.000 σελ	ΝΑΙ		
11	Ανάλυση Εκτύπωσης Ασπρόμαυρο 1200 x 1200 dpi και Έγχρωμου 2400 x 600 dpi	ΝΑΙ		
12	Μονάδα τυμπάνου \geq 400.000	ΝΑΙ		
13	Εγγύηση 2 έτους τουλάχιστον	ΝΑΙ		

V. Σύστημα Προτεραιότητας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1. Γενικές απαιτήσεις λύσης			
Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:			
να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr	ΝΑΙ		
να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	ΝΑΙ		
να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.	ΝΑΙ		
να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	ΝΑΙ		
να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	ΝΑΙ		
2. Διαλειτουργικότητα			
να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantevou.kep.gov.gr και άλλων συστημάτων που χρησιμοποιεί ο Δήμος Κομοτηνής για την επικοινωνία με τους Δημότες, βλ. εφαρμογή Δημότη	ΝΑΙ		
να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του	ΝΑΙ		

rantevou.kep.gov.gr			
να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	ΝΑΙ		
να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	ΝΑΙ		
να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	ΝΑΙ		
να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	ΝΑΙ		
να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	ΝΑΙ		
Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.	ΝΑΙ		
3. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου			
Επιδαπέδια τοποθέτηση	ΝΑΙ		
Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17”	ΝΑΙ		
Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	ΝΑΙ		

Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	ΝΑΙ		
Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	ΝΑΙ		
να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	ΝΑΙ		
Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου	ΝΑΙ		
Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10	ΝΑΙ		
Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	ΝΑΙ		
Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	ΝΑΙ		
Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	ΝΑΙ		
Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	ΝΑΙ		
Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο Λειτουργίας του καταστήματος.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Application μέσω API	ΝΑΙ		
4.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ			
Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	ΝΑΙ		

Γωνία Θέασης(H/V): 178/178	ΝΑΙ		
Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	ΝΑΙ		
Φωτεινότητα: 350nits	ΝΑΙ		
Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	ΝΑΙ		
Ώρες Λειτουργίας: 16/7	ΝΑΙ		
Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	ΝΑΙ		
Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	ΝΑΙ		
2x USB	ΝΑΙ		
Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	ΝΑΙ		
VESA Στήριξη	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	ΝΑΙ		
Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	ΝΑΙ		
Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
Health Monitoring Hardware και Software	ΝΑΙ		
5. ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ			

Ελάχιστα Μέτρα: 60	ΝΑΙ		
Μέγιστα γραμμάρια: 70	ΝΑΙ		
6.ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ			
Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	ΝΑΙ		
7. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ			
Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	ΝΑΙ		
Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	ΝΑΙ		
Παραμετροποίηση layout στα πρότυπα ____	ΝΑΙ		

Περιγραφή απαιτήσεων υπηρεσιών:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.



Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα rantevou.kep.gov.gr

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδίαση, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνου εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.

Οι πίνακες αναλυτικών τεχνικών προδιαγραφών που ακολουθούν θα συμπληρωθούν από τους προμηθευτές.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

α) Στήλη α/α :

Στην στήλη αυτή αναγράφεται ο αύξων αριθμός κατά κατηγορία και υποκατηγορία των στοιχείων που περιγράφονται στην επόμενη στήλη.

β) Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ :

Στην στήλη αυτή περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

γ) Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ (ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ) :

Στην στήλη αυτή έχουν συμπληρωθεί:

Η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον προμηθευτή ή αναλυτικά ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία της αντίστοιχης προδιαγραφής.

δ) Στήλη ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ) :

Στην στήλη αυτή σημειώνεται η απάντηση του προμηθευτή που έχει την μορφή:

«ΝΑΙ / ΟΧΙ» ή αναλυτική ποσοτική και ποιοτική περιγραφή, ανάλογα με το περιεχόμενο του πεδίου της υποχρεωτικής απαίτησης.



Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



ε) Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ :

Στη στήλη αυτή θα αναγραφεί ο Αύξων αριθμός, σελίδα και στίχος τεχνικού εγχειριδίου, εγγράφου ή δημοσιεύματος με το οποίο υποστηρίζονται σημειωθείσες πληροφορίες στις προηγούμενες στήλες. Το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό πρέπει να έχει εντοπισθεί, υπογραμμισθεί και να αναγράφεται ο αριθμός του κριτηρίου των προδιαγραφών που αναφέρεται.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Οι απαντήσεις να είναι σαφείς και τυπωμένες ή δακτυλογραφημένες, χωρίς διορθώσεις και σβησίματα. Μη συμμόρφωση με τον παραπάνω όρο συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

Οι απαντήσεις σε κάθε μία προδιαγραφή θα πρέπει να γίνουν με μεγάλη σαφήνεια από τους υποψήφιους αναδόχους ώστε να τεκμηριωθεί επαρκώς η ικανοποίηση των προδιαγραφών. Σε περιπτώσεις που δεν είναι εφικτή η καταγραφή της απάντησης μέσα στον πίνακα (λόγω χώρου, π.χ. στην καταγραφή μεθοδολογιών, υπηρεσιών, δικτύου κ.λ.π.) θα πρέπει να αναλυθεί σε αντίστοιχο τεχνικό παράρτημα και στον πίνακα θα καταγραφεί σαφής παραπομπή σε αυτό (κεφάλαιο, σελίδα, παράγραφος) του σημείου που τεκμηριώνεται η ικανοποίηση της προδιαγραφής.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να απαντήσει σε όλες τις ερωτήσεις που διατυπώνονται στους πίνακες συμμόρφωσης ανεξάρτητα από το αν το συγκεκριμένο ερώτημα αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση ή όχι.

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούργιος και σύγχρονης τεχνολογίας με πρόσφατη ημερομηνία ανακοίνωσης, να κυκλοφορεί στην διεθνή αγορά και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του και να φέρει σήμανση (πιστοποιητικά) CE, EPA Energy Star (εξοικονόμηση ενέργειας) και προστασίας περιβάλλοντος.

Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του προσωπικού υπολογιστή (κεντρική μονάδα, πληκτρολόγιο και ποντίκι) να προέρχονται από την ίδια κατασκευάστρια εταιρεία που θα αναγράφεται εμφανώς πάνω σ' αυτά και στα κιβώτια όπου θα είναι συσκευασμένα.

Το σύνολο του συστήματος να είναι συναρμολογημένο από το εργοστάσιο κατασκευής του προσωπικού υπολογιστή εγκεκριμένο και πιστοποιημένο από την κατασκευάστρια εταιρεία και να υπάρχει ένδειξη που να το βεβαιώνει.

Τα ανταλλακτικά πρέπει να είναι καινούργια και όχι refurbished.

Σε κάθε περίπτωση ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να προέρχεται από κατασκευαστές με πιστοποίηση ISO 9001.

Η παρούσα προμήθεια θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα κάτωθι:

1) Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει



Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



με τις διατάξεις του Ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία» (ΦΕΚ 36/09-03-2021 τ.Α').

2) Τις διατάξεις του Ν.3463/2006 (ΦΕΚ 114/Α/08.06.2006) «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων».

3) Τις διατάξεις του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/07-06-2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει.

4) Τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74/Α/26.03.2014) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (.Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις».

5) Τις διατάξεις του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».

6) Τις διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» (ΚΗΜΔΗΣ) – ΦΕΚ Β 3075/2021.

7) Τις διατάξεις της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44).

8) Τις διατάξεις της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».

9) Τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119.

10) Τις διατάξεις του Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».

13) Του Ν. 3861/2010 (Φ.Ε.Κ. 112/Α') «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».

14) Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

Λόγω της ενιαίας πράξης της ένταξης, των ειδών των υπό προμήθεια υλικών, της ενιαίας υλοποίησης της πράξης, ανάδοχος αναδεικνύεται ο προσφέρων την χαμηλότερη τιμή στο σύνολο των ειδών της προμήθειας.

Η διάρκεια υλοποίησης της σχετικής σύμβασης ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της και δημοσίευσής της στο ΚΗΜΔΗΣ και για 8 μήνες με δικαίωμα αυτοδίκαιης παράτασης εφόσον δοθεί παράταση στο σχετικό πρόγραμμα/πράξη.

4. ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	Περιγραφή Υλικών	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Ανά Τεμάχιο	Σύνολο Δαπάνης
Δράση 4.1					
1	Tablet για Wallet	Τεμάχιο	4		
2	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	Τεμάχιο	40		
3	Εκτυπωτής – Πολυμηχάνημα	Τεμάχιο	4		
Δράση 4.2					
4	Tablet Αξιολόγησης	Τεμάχιο	4		
5	Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών	Τεμάχιο	1		
Συνολική Ενδεικτική Δαπάνη Χωρίς Φ.Π.Α.					
Φ.Π.Α. 24%					
Σύνολο Εκτιμώμενης Αξίας συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%					

Ημερομηνία/...../202...
Ο Προσφέρων
(υπογραφή, σφραγίδα εταιρείας)

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ Κομοτηνή, 30-11-2022	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος του Αυτοτελούς Τμήματος Συντονισμού & Υποστήριξης Νομικών Προσώπων του Δήμου Ιωάννης Γκουρτσιλίδης ΠΕ Διοικητικού	Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών Μαρία Γκιουλέ ΠΕ Πληροφορικής



Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΤΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

